

Algemene Voorwaarden

Inhoudsopgave

- Art. 1 Toepassing
- Art. 2 Definities begrippen
- Art. 3 Sluiting overeenkomst
- Art. 4 Prijzen
- Art 5 Aankomst en vertrek
- Art. 6 Betaling en borg
- Art. 7 Annulering
- Art. 8 Huisdieren
- Art. 9 Overmacht
- Art. 10 Verplichtingen huurder
- Art. 11 Rechten huurder
- Art. 12 Verplichtingen verhuurder
- Art. 13 Rechten verhuurder
- Art. 14 Wettelijke aansprakelijkheid
- Art. 15 Aansprakelijkheid verhuurder
- Art. 16 Voortijdige beëindiging huurovereenkomst
- Art. 17 Ziekte of overlijden
- Art. 18 Overige
- Art 19 Klachten
- Art 20 Plaats van levering, rechtsbevoegdheid en jurisdictie

Art. 1 Toepassing

De hierna volgende algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot alle accommodaties die door Alpendorf Dachstein West verhuurd worden.

Art. 2 Definities begrippen

Verhuurder	Is een natuurlijke of rechtspersoon, die gasten tegen betaling accommodatie aanbiedt.
Gast	Is een natuurlijke persoon, die de accommodatie in gebruik neemt. De gast is in de regel tegelijkertijd partij in de overeenkomst. Als gasten gelden ook die personen die samen met de huurder arriveren (bijvoorbeeld: familieleden, vrienden, etc.).
Huurder	Is een natuurlijke of rechtspersoon uit binnen- of buitenland die als gast of voor een gast een overeenkomst afsluit.
Huurcontract	Is de tussen de verhuurder en huurder afgesloten overeenkomst, waarvan de inhoud in het hierna volgende geregeld wordt.

Art. 3 Sluiting overeenkomst – Aanbetaling

Het Huurcontract komt tot stand door het aannemen door de Verhuurder van de reservering van de Huurder. Elektronische reserveringen zijn uitsluitend geldig indien de partij voor wie de communicatie bestemd is hier onder normale omstandigheden en tijdens aangekondigde werktijden toegang toe heeft.

Na aanvang van de verhuurperiode mag de accommodatie niet meer aan andere partijen dan de in het Huurcontract genoemde personen worden toegewezen, tenzij dit schriftelijk overeengekomen wordt. Tot aan het begin van de verhuur periode is het mogelijk om de overeenkomst aan derden over te dragen. In dit geval hebben de nieuwe huurders een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor het voldoen van zowel de huurprijs als de meerprijs. De Verhuurder heeft het recht het Huurcontract af te sluiten onder de voorwaarde dat de Huurder een aanbetaling doet. In dit geval is de Verhuurder verplicht, voor het aanvaarden van de schriftelijke of mondelinge reservering door de Huurder, de Huurder op de verschuldigde aanbetaling te wijzen. Verklaart de Huurder zich akkoord (schriftelijk of mondeling) met de verschuldigde aanbetaling, dan wordt hiermee de overeenkomst gesloten, onder de voorwaarde dat de aanbetaling wordt gedaan. De aanbetaling is een gedeeltelijke betaling van de totale huursom.

Art. 4 Prijzen

Na ontvangst van de schriftelijke bevestiging van de reservering bent u verplicht de vermelde prijs te betalen. De reservering is alleen geldig wanneer de in de schriftelijke bevestiging vermelde prijs betaald wordt. Nadat de schriftelijke bevestiging is verzonden kunt u niet langer gebruik maken van kortingen of bijzondere aanbiedingen. Kortingen of bijzondere aanbiedingen moeten meteen bij het maken van de reservering genoemd (telefonische reservering) of ingegeven (Internet reservering) worden. Alle prijzen zijn inclusief Oostenrijkse BTW, tenzij anders aangegeven. In het geval van een verhoging van het Oostenrijkse BTW percentage gedurende de periode tussen het moment van reserveren en de aanvang van de huurperiode, zullen wij de verschuldigde reissom met eenzelfde percentage verhogen. Behalve de huursom bent u kosten voor linnengoed en handdoeken (verplicht), de lokale toeristenbelasting en/of soortgelijke belastingen, evenals de premies voor een eventueel af te sluiten annuleringsverzekering verschuldigd.

Art 5 Aankomst en vertrek

De Huurder heeft het recht, tenzij de Verhuurder een eerder tijdstip aanbiedt, het gehuurde object vanaf 16.00 uur op de afgesproken dag van aankomst (aankomst dag) te betrekken.

Wordt de accommodatie voor 06.00 uur 's morgens betrokken dan geldt de voorafgaande nacht als eerste overnachting. De accommodatie wordt door de Huurder op de dag van vertrek om 10.00 uur verlaten. De Verhuurder heeft het recht een extra dag in rekening te brengen indien de accommodatie niet tijdig wordt verlaten.

Art. 6 Betalingen en borg

Is de totale huursom hoger dan Euro 150,= dan moet 30% van de totale huursom, maar minimaal Euro 150,= plus eventuele administratiekosten en verzekeringspremies worden aanbetaald. Het resterende bedrag moet uiterlijk 2 weken voor aanvang van uw verblijf ontvangen zijn. Bij reserveringen die 4 weken of korter voor aanvang van het verblijf worden gemaakt dient de totale huursom binnen 14 dagen na ontvangst van de bevestiging van de reservering te worden betaald. Bij uitblijven van de betaling ontvangt u van Alpendorf Dachstein West een aanmaning en heeft u de mogelijkheid om binnen 7 dagen alsnog te betalen. Volgt er ook na de aanmaning geen betaling dan kan de Verhuurder de overeenkomst ongedaan maken en u aanmanen voor de volle omvang van de ontstane schade, met inbegrip van de kosten die als gevolg van de ontbinding van de overeenkomst ontstaan zijn. Deze annuleringskosten en eventuele vergoeding van schade worden op de terugbetaling van reeds betaalde bedragen in mindering gebracht. De Verhuurder verlangt van u bij aankomst de betaling van een borgsom. Indien u weigert deze borgsom te voldoen dan kunnen u en uw medehuurders de toegang tot en het gebruik van de accommodatie ontzegd worden. In het geval dat de borgsom niet onmiddellijk wordt voldaan dan is de Verhuurder gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te annuleren. De borgsom wordt gerestitueerd wanneer u de accommodatie netjes en zonder beschadigingen achter heeft gelaten. Eventuele (verdere) aanspraken op schadevergoeding worden door deze restitutie niet teniet gedaan.

Art. 7 Annulering van de overeenkomst

Annulering door de Verhuurder

Indien er volgens de overeenkomst een aanbetaling gedaan dient te worden door de Huurder en deze aanbetaling niet tijdig wordt gedaan, dan kan de Verhuurder de overeenkomst annuleren. In het geval dat de gast om 18.00 uur op de overeengekomen dag van aankomst nog niet is verschenen, vervalt de verplichting van de Verhuurder om accommodatie aan te bieden, tenzij een later tijdstip van aankomst is overeengekomen. Heeft de Huurder een aanbetaling gedaan dan blijft de accommodatie tot uiterlijk 12.00 uur op de dag volgend op de overeengekomen aankomstdag gereserveerd voor de Huurder. Bij vooruitbetaling van meer dan 4 dagen, eindigt de verplichting van de Verhuurder om accommodatie beschikbaar te stellen om 18.00 uur op de 4e dag, waarbij de overeengekomen aankomstdag als eerste dag gerekend wordt, tenzij de Gast van tevoren een latere aankomstdag heeft aangekondigd. Tot 3 maanden voor de overeengekomen aankomstdag kan de overeenkomst door de Verhuurder, uit zakelijke oogpunt gerechtvaardigde overwegingen, de overeenkomst eenzijdig annuleren, tenzij iets anders is overeengekomen.

Annulering door de Huurder

Tot 3 maanden voor de overeengekomen aankomstdag kan de overeenkomst zonder annuleringskosten eenzijdig worden geannuleerd door de Huurder.

Behalve onder de eerder genoemde voorwaarden is annulering van de overeenkomst alleen mogelijk tegen betaling van de volgende annuleringskosten zoals gepubliceerd op de prijslijst op de website van de Verhuurder.

Belemmeringen aankomst

Wanneer de Huurder niet in staat is om op de overeengekomen dag van aankomst aan te komen als gevolg van onvoorziene buitengewone omstandigheden (bijvoorbeeld zware sneeuwval, wateroverlast, etc.) dan is de Huurder niet verplicht de overeengekomen compensatie voor de aankomstdag te betalen.

Art. 8 Huisdieren

Het meebrengen van huisdieren is uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van de Verhuurder en tegen betaling. De Huurder of Gast die een dier meebrengt is verplicht toezicht te houden op het dier tijdens het verblijf in de accommodatie of voor toezicht door derden te betalen. De Huurder of Gast die een dier meebrengt heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor dieren of een prive aansprakelijkheidsverzekering die ook mogelijke schade veroorzaakt door dieren dekt. De Verhuurder kan de Huurder vragen aan te tonen in het bezit te zijn van een dergelijke verzekering. De Huurder of diens verzekeraar vergoedt de Verhuurder voor de door de meegebrachte dieren aangerichte schade. Het gaat hier ook om schade toegebracht aan derden waar de Verhuurder verantwoordelijk voor is. In het restaurant, zwembad en sauna zijn dieren niet toegestaan.

Art. 9 Overmacht

Er is sprake van overmacht aan de kant van de Verhuurder wanneer het nakomen van de overeenkomst – eventueel tijdelijk – geheel of gedeeltelijk onmogelijk is geworden door omstandigheden waar de Verhuurder geen invloed op heeft, bijvoorbeeld onder andere oorlogsgevaar, staking werknemers, blokkades, brand, overstromingen en andere verstoringen of gebeurtenissen.

Art. 10 Verplichtingen Huurder

De Huurder is verplicht, uiterlijk op het moment van vertrek aan alle geldelijke verplichtingen, zoals de overeengekomen huursom plus eventuele meerkosten, voortvloeiend uit het verblijf van de Huurder en/of diens Gasten, plus de wettelijk voorgeschreven BTW, te voldoen. De Verhuurder is niet verplicht vreemde valuta te accepteren. Accepteert de Verhuurder vreemde valuta dan wordt dit gedaan op basis van de geldende dagkoers. Indien de Verhuurder vreemde valuta of creditcards accepteert, draagt de Huurder alle daarmee samenhangende kosten, bijvoorbeeld de kosten van verificatie bij creditcard ondernemingen, etc. U bent als Huurder samen met de gebruiker hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade aan de gehuurde accommodatie en/of andere eigendommen van het park, ontstaan tijdens het gebruik daarvan, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalatigheid van uzelf of van derden die zich met uw toestemming in het park bevinden.

Art. 11 Rechten Huurder

Door het afsluiten van een Huurcontract verwerft de Huurder het recht op het gebruik van de gehuurde ruimten en de faciliteiten van het park, die normaal gesproken en zonder bijzondere voorwaarden voor de gasten toegankelijk zijn, en op de gebruikelijke service. De Huurder kan zijn rechten uitoefenen op basis van de richtlijnen zoals die zijn vastgelegd in de Algemene Hotel- en/of Gastenrichtlijnen (huisregels).

Art. 12 Verplichtingen Verhuurder

De Verhuurder is verplicht de overeengekomen diensten op een passende manier te leveren. Bijzondere diensten die niet standaard inbegrepen zijn in de huursom, zijn bijvoorbeeld:

- a. Faciliteiten op het park die apart in rekening gebracht kunnen worden, zoals het gebruik van sauna, zwembad, enz.
- b. Het ter beschikking stellen van additionele bedden of een kinderbed; hiervoor wordt een speciale prijs berekend.

Art. 13 Rechten Verhuurder

Weigert de Huurder de betaling van de overeengekomen huursom of is er een achterstand in de betaling dan heeft de Verhuurder, volgens het zogenaamde retentierecht (artikel 970c ABGB) en het zogenaamde pandrecht (artikel 1101 ABGB), recht op door de Huurder of Gasten meegebrachte persoonlijke eigendommen. Dit retentief- en pandrecht geeft de Verhuurder bovendien recht op compensatie, van welke aard dan ook, voor de vordering voortvloeiende uit de huurovereenkomst, in het bijzonder kosten van verzorging en andere kosten die voor de Huurder gemaakt werden tijdens het verblijf. De Verhuurder heeft tevens het recht om op elk gewenst moment afrekening of tussen-afrekening van de geleverde diensten te verlangen.

Art. 14 Wettelijke aansprakelijkheid

Is de Huurder een consument, dan wordt de aansprakelijkheid van de Verhuurder voor lichte nalatigheid, met uitzondering van persoonlijke schade, uitgesloten. Is de Huurder een ondernemer, dan wordt de aansprakelijkheid van de Verhuurder voor zowel lichte als grove nalatigheid uitgesloten. In dit soort gevallen draagt de Huurder de bewijslast voor het bestaan van schuld. Gevolgschade, immateriële schade of indirecte schade evenals derving van inkomsten, worden niet vergoed. De hoogte van de te vergoeden schade wordt in elk geval gelimiteerd door de hoogte van de schade omdat de Huurder zich verlaten heeft op de geldigheid van de overeenkomst (Vertrauwensinteresse).

Art. 15 Aansprakelijkheid Verhuurder voor schade aan persoonlijke eigendommen van de Huurder

De aansprakelijkheid van de Verhuurder voor persoonlijke eigendommen van de Huurder is vastgelegd in artikel 970 van het ABGB. De Verhuurder is alleen dan aansprakelijk voor persoonlijke eigendommen van de Huurder wanneer deze eigendommen bij de Verhuurder in verzekerde bewaring gegeven worden of wanneer de Verhuurder de verantwoordelijkheid voor bewaring aan derden heeft overgedragen of wanneer deze eigendommen zich bevinden in een door de Verhuurder aangewezen lokatie. Tenzij de Verhuurder in staat is het tegendeel te bewijzen, is de Verhuurder aansprakelijk voor zowel eigen handelen als het handelen van zijn medewerkers en andere inkomende en uitgaande personen. Volgens artikel 970, paragraaf 1, van het ABGB is de Verhuurder ten hoogste aansprakelijk voor het in bedrag zoals gespecificeerd in de huidige versie van de Oostenrijkse wetgeving betreffende aansprakelijkheid van herbergiers en andere ondernemers van 16 november 1921 (Bundesgesetz über die Haftung der Gastwirte und anderer Unternehmer). Volgt de Huurder of de gast het advies van de Verhuurder om de persoonlijke eigendommen in verzekerde bewaring te geven niet op, dan kan de Verhuurder niet langer aansprakelijk gesteld worden. De maximale hoogte van enige vorm van aansprakelijkheid van de Verhuurder wordt bepaald door hoogte van het verzekerde bedrag van de Aansprakelijkheidsverzekering van de Verhuurder. Eventuele schuld van de Huurder of Gast zal in overweging genomen worden. De aansprakelijkheid van de Verhuurder voor lichte nalatigheid is uitgesloten. Is de Huurder een ondernemer dan wordt eveneens grove nalatigheid uitgesloten. In dit geval draagt de Huurder de bewijslast voor het bestaan van schuld. Gevolgschade of indirecte schade evenals derving van inkomsten worden niet vergoed. De Verhuurder is alleen aansprakelijk voor kostbaarheden, geld of waardepapieren wanneer hij die in bewaring genomen heeft en in kennis is gesteld van de waarde of in het geval dat hij of zijn medewerkers direct verantwoordelijk zijn voor

schade aan of het verlies van deze kostbaarheden, geld of waardepapieren. Het in bewaring nemen van kostbaarheden, geld en waardepapieren kan de Verhuurder weigeren wanneer het gaat om werkelijk waardevolle objecten die normaal gesproken niet bij een Verhuurder in bewaring gegeven worden. Aansprakelijkheid is uitgesloten wanneer schade aan of verlies van in bewaring gegeven persoonlijke eigendommen niet onmiddellijk door de Huurder en/of Gast wordt gemeld bij de Verhuurder. Bovendien moet eventuele aansprakelijkheid binnen drie jaar na ontdekking of mogelijke ontdekking van de schade of het verlies door de Huurder of Gast aanhangig gemaakt worden; anders houdt het recht op te bestaan.

Art. 16 Voortijdige beëindiging overeenkomst

Indien de huurovereenkomst een overeengekomen tijdsperiode omvat dan eindigt de overeenkomst op de overeengekomen datum. Reist de Huurder voortijdig af dan is de Verhuurder gerechtigd de volledige overeengekomen huursom in rekening te brengen. De Verhuurder kan eventuele besparingen bijvoorbeeld in de vorm van inkomsten uit verhuur van de accommodatie aan derden, als gevolg van het vroegtijdige vertrek van de Huurder, in mindering brengen op de te vorderen huursom. Er is alleen sprake van een besparing wanneer het park op het moment van annulering door de Huurder volledig vol geboekt is en de accommodatie als gevolg van de annulering aan andere gasten verhuurd kan worden. De bewijslast voor de besparing ligt bij de Huurder. Bij overlijden van een van de gasten eindigt de huurovereenkomst.

De Verhuurder is gerechtigd de huurovereenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden op grond van belangrijke redenen, in het bijzonder wanneer de Verhuurder of de gast:

- a. Op een onzorgvuldige manier gebruik maakt van de accommodatie of door overige gasten, in het park verblijvende derden of de bezittingen van het park op een aanstootgevende, grove en onbehoorlijke manier te bejegenen of door zich schuldig te maken aan handelingen die in strijd zijn met de wet en/of de openbare orde en/of de goede zeden;
- b. Lijdt aan een besmettelijke ziekte of een ziekte die tot langdurige, langer dan de overeengekomen huurperiode, hulpbehoefendheid leidt;
- c. De gepresenteerde rekeningen niet binnen een redelijke termijn (3 dagen) na de vervaldatum betaald worden.

Wanneer het nakomen van de huurovereenkomst geheel of gedeeltelijk onmogelijk is geworden door omstandigheden waar de Verhuurder geen invloed op heeft, bijvoorbeeld onder andere oorlogsgevaar, staking werknemers, blokkades, brand, overstromingen en andere verstoringen of gebeurtenissen, kan de Verhuurder de huurovereenkomst ten alle tijde zonder inachtneming van een opzeggingstermijn annuleren, voor zover de overeenkomst niet al wettelijk ontbonden is of de Verhuurder reeds van zijn verplichtingen ontheven is. Aansprakelijkheid voor vergoeding van schade etc. door de Verhuurder is in dit soort gevallen uitgesloten.

Art. 17 Ziekte of overlijden van een gast

Wordt een gast ziek gedurende het verblijf in de accommodatie dan organiseert de Verhuurder, op verzoek van de gast, de verstrekking van medische zorg. Bij levensgevaar zal de Verhuurder deze medische zorg ook zonder verzoek of medewerking van de gast organiseren; in het bijzonder wanneer de gast hier zelf niet toe in staat is. Zolang de gast niet in staat is beslissingen te nemen of de familieleden of vrienden niet te bereiken zijn, zal de Verhuurder op kosten van de gast voor geneeskundige behandeling zorgen. De verantwoordelijkheid van de Verhuurder voor de organisatie van geneeskundige behandeling eindigt wanneer de gast weer beslissingen kan nemen of wanneer de verwanten van de zieke gast geïnformeerd zijn. De Verhuurder heeft recht op compensatie, door de Huurder of de ziek geworden gast of in het geval van overlijden door de nabestaanden van de overleden gast, van de volgende kosten:

- a. Ongelimeerde dokterskosten, kosten voor patiënten-transport, medicijnen en verpleging;
- b. Noodzakelijke desinfectie;

- c. Onbruikbaar geworden lakens, handdoeken en bedden of de desinfectie of grondige reiniging van deze voorwerpen;
- d. Reparaties van wanden, meubilair, tapijten e.d., voor zover deze als gevolg van de ziekte of het overlijden van de gast verontreinigd of beschadigd werden;
- e. Huur accommodatie voor zover de zieke gast deze in gebruik gehad heeft, evenals vergoeding van de huur van de dagen waarop de accommodatie niet verhuurd kon worden als gevolg van schoonmaken, desinfectie en reparaties e.d.;
- f. Alle overige schade, ontstaan als gevolg van ziekte of overlijden van de gast.

Art. 18 Overige

Tenzij anders beschreven in de voorgaande voorwaarden, een tijdslimiet begint wanneer de communicatie, waarmee deze tijdslimiet wordt gecommuniceerd, wordt afgeleverd bij de partij die zich aan de tijdslimiet moet houden. Bij de berekening van een tijdslimiet in dagen, wordt de dag waarop het betreffende tijdstip of de betreffende gebeurtenis valt, niet meegerekend. Bij in weken of maanden gestelde tijdslimieten begint de termijn te lopen op die dag van de week of maand die overeenkomt met de benaming of het nummer van de dag. Ontbreekt deze dag in de betreffende maand dan is de laatste dag van deze maand maatgevend. Eventuele verklaringen moeten uiterlijk op de laatste dag van de termijn (tot 24.00 uur) door de andere partij ontvangen zijn. De Verhuurder is gerechtigd eventuele vorderingen van de Huurder met vorderingen op de Huurder te verrekenen. De Huurder is niet gerechtigd eventuele eigen vorderingen met de vorderingen van de Verhuurder te verrekenen, tenzij de Verhuurder niet in staat is te betalen of de vordering van de Huurder is gerechtelijk vastgesteld of door de Verhuurder erkend. In het geval van een geschil gelden de wettelijke bepalingen.

Duidelijke drukfouten binden Alpendorf Dachstein West niet. Met deze algemene voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties.

Persoonlijke gegevens worden door Alpendorf Dachstein West bewaard en gebruikt voor interne administratieve doeleinden, evenals informatieverstrekking en aanbiedingen.

Art 19 Klachten

Ondanks de zorgen en inspanning van Alpendorf Dachstein West kan het voorkomen dat u een klacht heeft. Deze klacht dient u direct en ter plaatse bij het management van het park te melden, zodat uw klacht onmiddellijk afgehandeld kan worden. Uw eventuele klachten zullen met grote zorgvuldigheid worden behandeld.

Art 20 Plaats van levering, rechtsbevoegdheid en jurisdictie

De plaats van levering is de plaats waar de accommodatie zich bevindt. Overeenkomsten met Alpendorf Dachstein West zijn onderworpen aan Oostenrijks formeel en materieel recht, onder uitsluiting van de bepalingen van het Internationale Privaatrecht (in het bijzonder IPRG en EVU) evenals het V.N.-Kooprecht. Het exclusieve gebied van jurisdictie is in tweezijdige ondernemerszaken de zetel van de Verhuurder, waarbij de Verhuurder eveneens gerechtigd is om de zaak bij een gerechtshof in een andere locatie aanhangig te maken. Werd de huurovereenkomst gesloten met een Huurder, die tevens Gast is en zijn woonplaats of permanente verblijfplaats in Oostenrijk heeft, dan kunnen eventuele rechtsvorderingen tegen de Huurder uitsluitend in zijn woonplaats, in zijn vaste verblijfplaats of in zijn plaats van arbeid, aanhangig gemaakt worden. Wordt de huurovereenkomst gesloten met een Huurder die tevens Gast is en zijn woonplaats in een lidstaat van de Europese Unie (met uitzondering van Oostenrijk), IJsland, Noorwegen of Zwitserland heeft dan is, voor rechtsvorderingen tegen de Huurder, het gerecht in de woonplaats van de Huurder verantwoordelijk.